



ALGEMENE VOORWAARDEN TIXXX.nl B.V.

Algemene voorwaarden Tixxx.nl

Artikel 1:

definities

Artikel 2:

aanbiedingen en overeenkomsten

Artikel 3:

gebruiksrecht programmatuur

Artikel 4:

Betaling tickets

Artikel 5:

Tarieven en betaling

Artikel 6:

backoffice

Artikel 7:

privacy en persoonsgegevens

Artikel 8:

vrijwaring

Artikel 9:

verplichtingen van Tixxx.nl

Artikel 10:

verplichtingen van opdrachtgever

Artikel 11:

opschorting /beëindiging

Artikel 12:

aansprakelijkheid

Artikel 13:

overmacht

Artikel 14:

slotbepalingen

Artikel 1

-

Definities

Tixxx.nl:

Tixxx.nl is een handelsnaam van Tixxx.nl B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg onder dossiernummer 54422132.

Tixxx.nl bestelsysteem:

Het door Tixxx.nl ontwikkelde bestel- en betalingsproces ten behoeve van de online verkoop van e-tickets (online tickets) voor onder meer evenementen.

Tixxx.nl Scan:

Het door Tixxx.nl ontwikkelde (offline) scansysteem ten behoeve van het scannen van e-tickets bij de entree van het evenement (toegangscontrole).

E-ticket:

Een toegangsbewijs welke als PDF bestand naar de consument wordt gestuurd (per email).

Opdrachtgever:

De wederpartij (rechtspersoon) waarmee Tixxx.nl een overeenkomst is aangegaan inzake de door Tixxx.nl geleverde diensten of zaken.

Consument:

Een (rechts)persoon die via de website van de opdrachtgever e-tickets koopt voor een door opdrachtgever georganiseerd evenement.

Overeenkomst:

De tussen opdrachtgever en Tixxx.nl gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van Tixxx.nl.

Wet bescherming persoonsgegevens:

De door Tixxx.nl verworven persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen.

Ticketfee:

De vergoeding per verkocht e-ticket ten bate van Tixxx.nl

Transactiekosten:

Kosten per transactie die door de financiële instantie in rekening worden gebracht t.b.v. de betaling. Opdrachtgever kan bepalen of deze kosten door de consument dan wel de opdrachtgever worden betaald.

Artikel 2

-

aanbiedingen en overeenkomsten

2.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Tixxx.nl producten en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven

2.2

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3

Tixxx.nl wijst toepassing van andere algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden van anderen, waaronder maar niet beperkt tot opdrachtgever, uitdrukkelijk van de hand.

2.4

Koop en verkoop van e-tickets verloopt via het Tixxx.nl bestelsysteem waarbij de consument optreedt als koper en opdrachtgever als verkoper van het e-ticket. Tixxx.nl is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen Tixxx.nl en de consument.

2.5

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het handelsmerk alsmede het logo van de opdrachtgever door Tixxx.nl mogen worden gebruikt op de website van Tixxx.nl alsmede in offline publicaties ter promotie van Tixxx.nl. Tixxx.nl is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving aan de organisator op de verstrekte tickets reclame- uitingen (zowel logo's als tekst) te (doen) plaatsen

Artikel 3

-

gebruiksrecht programmatuur

3.1

Tixxx.nl verleent opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst het niet exclusieve recht tot het gebruik van het Tixxx.nl bestelsysteem voor de verkoop van e-tickets. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Behoudens in geval uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen en onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te gebruiken voor de online verkoop van e-tickets.

3.2

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan programmatuur en de dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden.

3.3

De broncode en de programmatuur bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

3.4

Tixxx.nl wordt mede met het oog op maximalisatie van de te verkopen e-tickets door en voor rekening van Tixxx.nl beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4

-

betaling tickets

4.1

Niettegenstaande artikel 2.4 geschieden alle betalingen door de consument in verband met de verkoop van e-tickets via het Tixxx.nl bestelsysteem.

4.2

De door de consument gedane betaling als bedoeld in artikel 4.1 worden, onder inhouding van de met opdrachtgever overeengekomen fee, als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, wekelijks doorgestort op een door de opdrachtgever aangegeven (bank)rekening.

4.3

Opdrachtgever garandeert jegens Tixxx.nl dat de juridische relatie tussen opdrachtgever en consument uitdrukkelijk toestaat dat betalingen door consument via het Tixxx.nl bestelsysteem op de bankrekening van Tixxx.nl kunnen en mogen worden gestort.

4.4

Opdrachtgever heeft de verplichting een potentiële consument op afdoende wijze te informeren over de wijze waarop consument via het Tixxx.nl bestelsysteem betalingen verricht aan opdrachtgever zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen Tixxx.nl enerzijds en de consument anderzijds. Tenminste dient vermeld te worden dat alle persoonlijke gegevens van de consument worden verstrekt aan Tixxx.nl als verwerker van deze gegevens ten bate van de opdrachtgever.

AV Tixxx.nl V1.10 - februari 2012 pagina 3

Artikel 5

-

tarieven en betaling

5.1

Tixxx.nl kan indien afgesproken aan opdrachtgever de navolgende kosten in rekening brengen:

5.1.a

Transactiekosten

5.1.b

Ticketfee

5.1.c

Transactiefee

5.1.d

Kosten voor het gebruik van de ter beschikking gestelde systemen waaronder het Tixxx.nl bestelsysteem en Tixxx.nlScan

5.1.e

Kosten voor extra diensten

5.2

De tarieven zullen met opdrachtgever nader worden bepaald en worden vastgelegd.

5.3

Alle tarieven zijn exclusief BTW.

5.4

Tixxx.nl heeft het recht de tarieven, indien daartoe aanleiding is, tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart opdrachtgever zich op voorhand akkoord.

5.5

Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaats heeft (gevonden) in de relatie tussen opdrachtgever en consument kan op Tixxx.nl worden afgewenteld.

5.6

Betaling van de door Tixxx.nl aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is zal Tixxx.nl de opdrachtgever hieromtrent informeren. De opdrachtgever is alsdan gehouden het openstaande bedrag terstond te voldoen.

Artikel 6

-

backoffice

6.1

Na acceptatie van opdrachtgever door Tixxx.nl krijgt opdrachtgever toegang tot de backoffice van het Tixxx.nl bestelsysteem. Toegang tot de backoffice wordt verkregen door invoer van het email adres met bijbehorend wachtwoord. Het is de taak van opdrachtgever zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en deze nimmer aan derden te verstrekken.

6.2

Oprichtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens bij het aanmaken van het evenement met de bijbehorende tickets. Tixxx.nl kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien gegevens van een evenement onjuist zijn ingevoerd.

6.3

Oprichtgever gaat ermee akkoord dat de ticketprijs niet meer kan worden aangepast op het moment dat er minimaal 1 ticket is verkocht.

Artikel 7

-

privacy en persoonsgegevens

7.1

Oprichtgever draagt de verplichting de consument te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy volgens de regels die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens staan voorgeschreven.

7.2

Tixxx.nl is gehouden de (beperkte) persoonsgegevens van de consument voor zover de consument hiervoor, overeenkomstig de hiervoor geldende regels, toestemming heeft gegeven ter beschikking te stellen aan opdrachtgever.

7.3

Opdrachtgever onderkent dat Tixxx.nl verzamelingen persoonsgegevens zal aanleggen (indien door de consument expliciet toestemming is gegeven) en aanhouden. Tixxx.nl zal, voor zover de wet en/of gedragscodes dit toestaan, de verzamelde persoonsgegevens zelf mogen gebruiken of ter beschikking stellen aan derden.

Artikel 8

-

Vrijwaring

8.1

Opdrachtgever vrijwaart Tixxx.nl op eerste verzoek indien Tixxx.nl wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens consument met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die opdrachtgever en consument met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van opdrachtgever naar consument, dan wel iedere andere vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever jegens consument.

8.2

Opdrachtgever vrijwaart Tixxx.nl voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.

8.3

Tixxx.nl is gerechtigd alle in- en buiten rechtelijke door haar gemaakte kosten in verband met tussen opdrachtgever en consument gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op opdrachtgever.

Artikel 9

-

verplichtingen van Tixxx.nl

9.1

Tixxx.nl zal zich als goed dienstverlener inspannen om de overeenkomst diensten en producten naar behoren aan opdrachtgever te leveren met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

9.2

Behoudens voorafgaande toestemming van opdrachtgever, zal Tixxx.nl de gegevens van opdrachtgever niet aan derden verkopen en slechts aanwenden ten behoeve van persoonlijk gebruik in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder ook moet worden verstaan het onder de aandacht brengen van de diensten van Tixxx.nl en speciale aanbiedingen alsmede ten behoeve van te verstrekken referenties aan andere (potentiële) opdrachtgevers. Indien opdrachtgever laatstbedoelde uitingen niet wenst te ontvangen, kan zij dat schriftelijk aan Tixxx.nl kenbaar maken.

Artikel 10

-

verplichtingen van opdrachtgever

10.1

Opdrachtgever zal in acht nemen alle door Tixxx.nl kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies, beperkingen, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en eventuele nadere instructies op haar website, mededelingen via elektronische berichtgeving of anderszins.

10.2

Opdrachtgever zal Tixxx.nl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de zorgvuldigheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Tixxx.nl staan of indien opdrachtgever op andere wijzen niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Tixxx.nl in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

10.3

Opdrachtgever zal de door Tixxx.nl geleverde diensten en producten niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten dan wel handelen in strijd met de strekking van deze overeenkomst.

10.4

Opdrachtgever zal ten behoeve van de ticketverkoop (e-tickets), gedurende de duur van de overeenkomst uitsluitend gebruik maken van de diensten van Tixxx.nl en van geen enkele andere partij.

10.5

Het is opdrachtgever nooit toegestaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst of daar buiten op enigerlei wijze derden te informeren over de inhoud en/of de tarieven en/of de totstandkoming van deze overeenkomst.

AV Tixxx.nl V1.10 - februari 2012 pagina 4

Artikel 11

-

opschorting/beëindiging

11.1

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat zal zijn aan zijn contractuele verplichtingen jegens Tixxx.nl te voldoen, is Tixxx.nl zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd, hetzij de overeengekomen diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Tixxx.nl tot enige schade vergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Tixxx.nl verder toekomende rechten. Opdrachtgever is gehouden de overeengekomen prijs te betalen, totdat de overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd, dan wel ontbonden, althans beëindigd.

11.2

Aan ieder partij komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, ernstig toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.3

Tixxx.nl kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien opdrachtgever besluit dat haar faillissement wordt aangevraagd, indien opdrachtgever besluit haar faillissement of verzoek tot toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aan te vragen, een regeling tracht te treffen om haar schulden te saneren, dan wel anderszins haar beschikkingsbevoegdheid bijvoorbeeld vanwege beslagleggingverlies of indien onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtgever is verplicht Tixxx.nl terstond in te lichten ingeval een omstandigheid zoals hiervoor beschreven zich voordoet. Tixxx.nl zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12

-

aansprakelijkheid

12.1

Indien Tixxx.nl in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen ernstig toerekenbaar te kort schiet is zij eerst aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien zij door opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Een ingebrekestelling bevat een redelijke

termijn waarin Tixxx.nl alsnog haar verplichtingen na kan komen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is.

12.2

Behoudens voor zover Tixxx.nl uitdrukkelijk aansprakelijkheid heeft erkend en behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de leidinggevende(n) van Tixxx.nl, is Tixxx.nl niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever en/of derden. Ingeval in rechte vast mocht komen te staan dat Tixxx.nl desalniettemin toch aansprakelijk gehouden kan worden, is de totale aansprakelijkheid van Tixxx.nl voor directe schade ingeval van ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval hoger dan voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief b.t.w.) De totale vergoeding zal tevens niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Tixxx.nl gedurende de periode van één jaar direct voor de tekortkoming van opdrachtgever heeft ontvangen voor de desbetreffende opgedragen werkzaamheden.

12.3

Tixxx.nl is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving, schade door dataverlies, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de diensten van Tixxx.nl dan wel het internet, schade ontstaan door het uitlekken van data, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever.

12.4

Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voor Tixxx.nl voortvloeiende schade.

12.5

Afgelasting van evenementen blijft voor risico van opdrachtgever. Tixxx.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een evenement om welke reden dan ook wordt afgelast. Tixxx.nl zal, op verzoek van opdrachtgever, assisteren bij het terugstorten van de entreegelden naar de kopers. De kosten die Tixxx.nl hiervoor in rekening brengt bedragen € 0,45 per terugboeking. De ticketfee ten bate van Tixxx.nl alsmede de eventuele iDEAL transactiekosten zullen in geen geval worden teruggestort.

Artikel 13

-

Overmacht

13.1

Tixxx.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals, maar niet beperkt tot, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van de overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Tixxx.nl of enige derden die diensten aan

Tixxx.nl leveren, boycotacties, toerekenbare tekortkomingen van derden van wie Tixxx.nl afhankelijk is, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, storingen in verband met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telefoonmaatschappijen, het telefonisch onbereikbaar zijn wegens onbereikbaarheid op het gsm-netwerk, volledige bezetting van de inbellijnen en/of netwerk, uitval vanwege storingen die buiten de macht van Tixxx.nl liggen, uitval van apparatuur van Tixxx.nl of derden die diensten aan Tixxx.nl leveren, het niet op tijd op locatie kunnen verschijnen in verband met drukte op het wegenverkeersnet (files).

13.2

Ingeval Tixxx.nl wegens niet toerekenbare tekortkoming die langer dan twee maanden voortduurt niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen. De gevolgen van deze opzegging, zullen steeds voor rekening en risico van opdrachtgever zijn.

Artikel 14

-

Slotbepaling

14.1

Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tixxx.nl is opdrachtgever niet gerechtigd enige rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de rechtsbetrekking met Tixxx.nl, waaronder deze algemene voorwaarden, over te dragen.

14.2

Opdrachtgever dient iedere adreswijziging, dan wel iedere andere relevante wijziging onverwijld schriftelijk te melden aan Tixxx.nl.

14.3

Alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Tixxx.nl en opdrachtgever worden beheerd door Nederlands recht.

14.4

De geschillen die tussen Tixxx.nl en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen door partijen in onderling overleg worden opgelost. Indien partijen geen oplossing kunnen bereiken, zullen de geschillen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Maastricht, tenzij partijen gezamenlijk een andere procedure overeenkomen.